



# HPY BET

## *Second Level Support Agent*

### *VOLLZEIT (M/W/D)*

HPYBET zählt schon jetzt zu den führenden Sportwettanbietern und steht für Spaß an Sportwetten und Entertainment auf höchstem technischen Niveau. Als ein Teil der Playtech Sports Gruppe steuert die Trinity Bet Group alle B2C Sports Agenden unter dem Brand HPYBET.

## *WIR SUCHEN DICH!*

### *DEINE AUFGABEN*

- Bearbeitung von diversen Kundenanfragen via Chat und E-Mail
- Management von Kundenkonten
- Erstellung von Reports zu Spielverhalten und Betrugsprävention
- Bonusmanagement bei aktuellen Marketingaktionen sowie die Überwachung und Analyse aller Transaktionen (Aus- und Einzahlungen)
- Schnittstelle zu Behörden sowie anderen Abteilungen

### *DAS BIETEN WIR DIR*

- Die Möglichkeit eine Unternehmensgruppe federführend mitaufzubauen und mitzugestalten
- Ein internationales Umfeld
- Ein zuverlässiges rotierendes Schichtsystem (Montag bis Sonntag: 10:00 bis 22:00 Uhr)
- Täglich neue Herausforderungen. Versprochen!

### *ÜBER DICH*

- Du bist präzise in deiner Arbeitsweise und hast eine hohe Serviceorientierung und der Umgang mit Kunden fällt dir leicht
- Arbeiten in einem sehr dynamischen Umfeld lässt Dich richtig aufleben
- Du bist jung (geblieben), stressresistent und hast eine strukturierte Arbeitsweise
- Sportbegeisterung ist ein absoluter Pluspunkt

### *BENEFITS*

- Flexible Arbeitszeiten
- Ein zentral gelegenes schönes Büro
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Team mit flacher Hierarchie

**Kontakt:** Cornelia Jordak

**Bewirb dich unter:** [karriere@hpybet.com](mailto:karriere@hpybet.com)